

Оферта о заключении договора о предоставлении платных медицинских услуг

На основании статьи 435, пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный неограниченному кругу физических лиц, является публичной офертой, направляемой ООО «Лаборатории ЦИР», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Гузова И.И., действующего на основании Устава, о намерении заключить Договор о предоставлении платных медицинских услуг на условиях (далее - Договор), указанных в настоящей оферте.

Сторонами Договора являются Лаборатория и совершеннолетнее и/или полностью дееспособное физическое лицо, обратившееся за заключением Договора в своих интересах (далее - Пациент) или в интересах другого лица (далее - Заказчик). Ознакомление Заказчика/Пациента с офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции на сайте Исполнителя по адресу cirlab.ru, а также на информационных стендах (стойках), Исполнитель оставляет за собой право в любой момент вносить изменения в оферту и договор оказания платных медицинских услуг. Такие изменения вступают в силу с даты размещения изменений на сайте cirlab.ru и распространяются на отношения Сторон, возникшие после вступления в силу таких изменений. Заказчик/Пациент должен ознакомиться с текстом настоящей оферты. В случае несогласия Заказчика/Пациента с каким-либо ее пунктом, договор считается незаключенным, и Заказчику/Пациенту предлагается воздержаться от получения предлагаемых медицинских услуг. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящей оферты является осуществление Заказчиком/Пациентом полной предоплаты предложенных медицинских услуг в порядке, сроки и на условиях, определенных Договором. Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений пункта 3 статьи 434, пункта 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

1. Предмет Договора, права и обязанности Сторон.

1.1. Лаборатория принимает на себя обязательства по оказанию Пациенту медицинской помощи, включающей предоставление платных медицинских услуг, выбранных по желанию Пациента из перечня услуг, определенного в Прейскуранте Лаборатории, а Пациент обязуется оплатить предоставленные ему услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Лаборатория осуществляет свою деятельность в соответствии с требованиями юридических, профессиональных и морально-этических норм.

1.3. Сроки и условия проведения лабораторных исследований определяются действующими профессиональными нормами и внутренними документами Лаборатории.

1.4. В рамках предоставления платных медицинских услуг Лаборатория вправе привлекать третьих лиц к исполнению своих обязанностей по настоящему Договору.

1.5. Лаборатория имеет право на отказ от предоставления медицинских услуг в случае возникновения объективной невозможности предоставить требуемую услугу (в том числе при возникновении медицинских противопоказаний, при отсутствии возможности обеспечить безопасность услуги).

1.6. Пациент обязан заботиться о сохранении своего здоровья.

1.7. До оказания медицинской услуги Пациент обязан проинформировать специалистов Лаборатории о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, которые могут повлиять на качество и/или результаты оказываемых услуг, а также сообщить иные сведения, имеющие существенное значение для квалифицированного проведения лечебно-диагностических мероприятий.

1.8. Осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства, возникающие вследствие биологических особенностей организма Пациента и вероятность которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить, не являются недостатками качества услуг, если услуги оказаны с соблюдением всех необходимых действий и условий, предъявляемых к услугам данного вида.

1.9. Заказанные Пациентом на основании действующего Прейскуранта и оплаченные в соответствии с условиями договора услуги могут быть предоставлены как одновременно при каждом обращении в Лабораторию, так и посредством прикрепления к конкретным программам Центра.

1.10. Пациент по своему выбору может получать медицинскую помощь на базе одного или нескольких предприятий Группы компаний ЦИР (сеть предприятий, работающих под товарным знаком ЦИР). При первичном прохождении процедуры оформления Пациенту присваивается единый идентификационный код ЦИР, который позволяет Пациенту накапливать бонусы, получать скидки, участвовать в акциях любого из предприятий Группы компаний ЦИР. При обращении в каждое из предприятий Группы компаний ЦИР обязательно заключение отдельного договора о предоставлении платных медицинских услуг.

1.11. Сведения о результатах обследований и анализов, в интересах Пациента могут быть переданы другим лицам только в случае прямого указания Пациента.

1.12. Информация, составляющая врачебную тайну, может быть передана без согласия Пациента только по основаниям, предусмотренным ст. 13 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (№ 323-ФЗ от 21.11.11 г.).

1.13. Результаты исследований (анализов) хранятся в Лаборатории в порядке, предусмотренном внутренними документами Лаборатории.

2. Стоимость услуг и порядок расчетов.

2.1. Медицинская(ие) услуга(и), предоставляемая(ые) Лабораторией, оплачивается(ются) в соответствии с действующим на момент оплаты Прейскурантом Лаборатории.

2.2. В связи с увеличением стоимости реагентов, изменением технологии, усовершенствованием используемого оборудования, внедрением новых технологий и в других случаях Лаборатория имеет право изменять указанную в Прейскуранте стоимость услуг в одностороннем порядке. Оказываемые услуги не облагаются налогом на добавленную стоимость в соответствии с п.п. 2 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса РФ.

Оплата производится 100-% авансовым платежом любым из следующих способов: путем оплаты через Интернет-магазин либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Лаборатории. При этом в случае безналичной формы оплаты услуг, днем оплаты считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Лаборатории.

2.3. Излишне оплаченные Пациентом суммы подлежат возврату или могут быть учтены по взаимному согласованию при последующих расчетах.

2.4. В случаях, когда медицинская услуга не была полностью оказана по медицинским показаниям, в связи с отказом Пациента или по другим причинам, не зависящим от воли сторон, Лаборатория производит возврат оплаченной суммы за вычетом фактически понесенных расходов.

2.5. Оплата может быть произведена Пациентом лично либо по его указанию третьим лицом (например, супругом, родителем и т.п.).

3. Прочие условия

3.1. В случае изменения своих личных и контактных данных (ФИО, адреса, телефона и т.п.), а также данных лиц, имеющих право на получение информации о результатах обследований и анализов Пациента, Пациент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты таких изменений письменно известить Лабораторию об этом, указав новые данные. В противном случае все риски, связанные с использованием неактуальных данных Пациента, несет сам Пациент.

3.2. Пациент, подписывая настоящий Договор, дает свое согласие на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение в рамках исполнения обязанностей по договору (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение) своих персональных данных содержащихся в настоящем Договоре и приложениях к нему, а также данных, которые станут известны в ходе исполнения настоящего Договора, с целью обследования, лечения Пациента и исполнение настоящего Договора. Подписание настоящего Договора признается сторонами письменным согласием Пациента, данным согласно ст. 9 Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006г. Пациент предоставляет свое согласие на обработку персональных данных на весь срок действия настоящего Договора.

3.3. Пациент, подписывая настоящий Договор, дает свое согласие на ведение медицинской документации в электронном виде и на передачу медицинской информации Лабораторией и/или третьими лицами, привлеченными Лабораторией для исполнения своих обязательств, по каналам электронной связи или посредством смс-сообщений.

3.4. В целях получения актуальной информации о работе Лаборатории Пациент, подписывая настоящий Договор, дает свое согласие на различные оповещения путем смс-сообщений по телефонам и e-mail, указанным в настоящем договоре.

3.5. При нарушении обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.6. В случае возникновения споров обязателен досудебный (претензионный) порядок урегулирования возникших разногласий. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее в течение 10 (десяти) дней с момента ее получения. В случае необходимости Лаборатория имеет право привлекать сторонних специалистов для дачи заключения по вопросам оценки качества медицинской помощи, а Пациент дает согласие на такие действия.

3.7. В случае не достижения сторонами согласия, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в судебном порядке по месту нахождения Лаборатории.

3.8. Стороны договорились, что при заключении и исполнении настоящего Договора они вправе пользоваться факсимильным воспроизведением подписи с помощью средств механического или иного копирования (клише) либо иного аналога собственноручной подписи.

3.9. Настоящий договор действует бессрочно. Настоящий договор может быть прекращен по инициативе любой из сторон. Действие договора прекращается по истечении 5 (пяти) рабочих дней, с момента получения письменного уведомления от стороны-инициатора.

На сайте предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Пациент уведомлен, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского персонала Лаборатории, в том числе несоблюдение им условий и порядка сдачи биоматериала могут снизить качество услуги, повлечь невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

С Правилами оказания медицинских услуг, размещёнными на сайте ознакомлен(а).